

Formulář pro odstoupení od smlouvy či pro výměnu zboží

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy nebo vyměnit zboží **nikoliv v případě reklamace, kdy se jedná o reklamaci vady zboží.**

Formulář prosím vytiskněte, vyplňte a vložte do zásilky s vráceným / měněným zbožím. Děkujeme.

ZBOŽÍ PŘIJMEME ZPĚT DLE ZÁKONNÉ LHŮTY (NEJPOZDĚJI DO 14 DNŮ) - KOMPLETNÍ, V PŮVODNÍM STAVU, ČISTÉ (ZCELA BEZ SRSTI, ŠKRÁBANCŮ, ZAŠPINĚNÍ APOD. – ve stavu, v jakém by bylo vyzkoušeno v kamenné prodejně)

Pokud je zboží vráceno znečištěné, chlupaté, poškrábané, odřené nebo nesoucí jiné známky použití nad rámec běžného vyzkoušení, vyhrazujeme si právo **snížit vrácenou částku o přiměřené náklady na uvedení zboží do původního stavu (např. čištění), minimálně však 200 Kč.**

Pokud zboží nebude možné z hygienických důvodů znovu uvést do prodeje, **bude vráceno zákazníkovi na jeho náklady.**

Pokud byl ke zboží přiložen DÁREK, musí být vždy nepoužitý vrácen společně s vráceným produktem!

Adresát

Zboží zašlete zpět výhradně na níže uvedenou adresu provozovny (neposílejte na dobírku či na výdejní místo Zásilkovny/ PPL / Balíkovny apod. - nebude převzato):

Internetový obchod: **Psikralovstvi.cz, Michal Kozák**
Se sídlem: **Tř. Legii 1115, 768 61 Bystřice pod Hostýnem** IČ: **71974547**
E-mailová adresa: **info@psikralovstvi.cz** Telefonní číslo: **+420777240306**

Oznamuji, že tímto:

odstupuji od smlouvy o nákupu zboží / že žádám o výměnu vráceného zboží **(nehodící se škrtněte)**

Číslo objednávky:

NÁZEV ZBOŽÍ, KTERÉ ZASÍLÁM ZPĚT (případně jen zřetelně vyznačte na faktuře):

.....
.....
.....

V případě VÝMĚNY ZBOŽÍ žádám vrácené zboží vyměnit za následující:

Kód + název zboží:

.....
.....
.....

Číslo účtu pro navrácení peněz za vrácené zboží – bezhotovostním převodem (pokud byla objednávka hrazena prostřednictvím platební karty přes platební bránu, bude platba vrácena stejným způsobem):

.....

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Email:Telefon:

V Dne

(podpis) **Jméno a příjmení spotřebitele**